“LLUVIA DE IDEAS”  
Empresa de aerolínea

Instituto Tecnológico Superior De Zacapoaxtla,   
A. 18 De septiembre De 2023

Participantes (roles):

Joshmar Jiménez Pozos (Cliente).

Maria de Jesus Cabrera Esteban (Desarrollador).

Objetivo:

Conocer y satisfacer las necesidades del cliente y plantear las posibles soluciones para la creación de un sistema que pueda ayudarlo a darle un mejor servicio a los usuarios.

Características del sistema:

* Permite a los clientes hacer reservas de vuelos, seleccionar asientos y comprar boletos en línea.
* Gestiona la disponibilidad de asientos y la asignación de estos a los pasajeros.
* Controla la disponibilidad de vuelos y la asignación de tarifas según la demanda y la temporada.
* Realiza la gestión de tarifas, promociones y descuentos.
* Administra la información de los pasajeros, incluyendo datos personales, preferencias, historial de viajes y programas de lealtad.
* Facilita el registro, embarque y proceso de documentación.
* Coordina y programa los vuelos, horarios de salida y llegada.
* Supervisa la disponibilidad de tripulación y asignación de rutas.  
    
  Rastrea y gestiona el equipaje de los pasajeros.
* Controla la carga, incluyendo mercancías, correo y otros elementos de carga.
* Administra la programación y asignación de tripulación, pilotos y personal en tierra.
* Proporciona información actualizada en tiempo real sobre vuelos, disponibilidad, cambios de horarios, retrasos y cancelaciones a los pasajeros y al personal de la aerolínea.
* Brinda herramientas para gestionar el servicio al cliente, recibir quejas, comentarios y proporcionar asistencia a los pasajeros durante su viaje.

FIRMA

Joshmar Jiménez Pozos  
Cliente

FIRMA

Maria de Jesus Cabrera Esteban  
Diseñador

